

ОТЧЕТ
ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
на 31.12. 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
В неполном объеме представлена информация на стендах, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи). - графике работы	Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлечит государственной аккредитации.	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	График работы Учреждения размещен на вывесках у главных входов в здания, на информационных стендах, на сайте Учреждения Сведения об узкопрофильных специалистах и графике их работы размещены на стендах и на сайте Учреждения и персональных сайтах специалистов.	13.01.2020
В неполном объеме представлена информация на сайте, в том числе об: образовательно-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения. В частности, разместить на сайте:	Январь - Февраль 2020г.	Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего	Муниципальное задание на 2021 г. и план финансово-хозяйственной	15.01.2021 16.01.2020

развивающих программах (недостаток, оплата)	- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			деятельности на 2020-2022 гг. размещены сайте Учреждения	
Недостаточно популяризирован официальный сайт bus.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения)	Январь - Февраль 2020г.	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта Учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:	Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:	При наличии финансирования	Решетникова Г.алина Николаевна, заведующий	Построено 7 веранды	30.08.2020

- проблемы питания, охраны, видеонаблюдение, доступ в организацию. - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты	- продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РПДС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты),		Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством Светлана Владимировна, заведующий хозяйством	Высажены цветы в цветники Проведена уборка территории от прошлогодней листвы и мусора Положена плитка в фойе здания № 1, заменены светильники в подготовительной группе здания № 2 Приобретено оборудование для кабинета психолога Приобретена детская мягкая мебель в группы Приобретено компьютерное оборудование	08.06.2020 31.05.2021 23.03.2020
- предложить работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - предложить работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды	- предложить работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности - предложить работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и доступность питьевой воды			Обновлена информация по организации питания воспитанников размещена на сайте Учреждения Проведен контроль комиссией общественности контроля по питанию	04.09.2020 16.11.2021 26.10.2020 22.11.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, и т.д.)	Постоянно	Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего	Обучение педагогов на курсах повышения квалификации производится в соответствии с планом на 2021 год. Проведены информационные совещания с сотрудниками Учреждения: - Система взаимодействия с семьей - Эффективные практики становления и развития навыков сотрудничества у детей дошкольного возраста в условиях учреждения; Для выявления степени удовлетворенности родителей педагогическими работниками проводится анкетирование родителей. Для педагогов было проведен ряд консультаций по вопросам	21.10.2021
					20.12.2021
					19.03.2021
					20.12.2021
					20.10.2021
					20-26.05.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

[illegible]

Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации.	Январь – Май 2020 Г.	Решетникова Галина Николаевна Заведующий	Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации.	20.05.2020
---	--	-------------------------	---	--	------------

Заведующий МДОУ «ЦРР – д/с «Росинка»



Г. Н. Решетникова

