

ОТЧЕТ
 ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
 «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»
 за 1 полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| В неполном объеме представлена информация на стендах, в том числе об: - узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи), - графике работы | Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов. Учреждение не подлежит государственной аккредитации. | Январь - Февраль 2020г. | Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего | График работы Учреждения размещен на вывесках у главных входов в здания, на информационных стендах, на сайте Учреждения Сведения об узкопрофильных специалистах и графике их работы размещены на стендах и на сайте Учреждения и персональных сайтах специалистов. | 13.01.2020 |
| В неполном объеме представлена | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами | Январь - Февраль 2020г. | Крылова Полина Игоревна | Муниципальное задание на 2020 г. и | 16.01.2020 |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------|--|--|-------------------|
| <p>информация на сайте, в том числе об: образовательных развивающих программах (недостаток, оплата)</p> | <p>официальный сайт Учреждения, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | | <p>заместитель заведующего</p> | <p>план финансово-хозяйственной деятельности на 2020-2022 гг. размещены сайте Учреждения</p> | |
| <p>Недостаточно популяризован официальный сайт bus.gov.ru</p> | <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта Учреждения) | <p>Январь - Февраль 2020г.</p> | <p>Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего</p> | <p>Информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Учреждения, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещен</p> | <p>10.01.2020</p> |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|---|--|------------|
| | | | | на главной странице официального сайта Учреждения | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>Недостаточный уровень комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы питания, - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию, - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, - оснащение, - мебель (ремонт, замена, недостаток) - благоустройство прилегающей территории - медицинское обслуживание - санитарные комнаты | <p>Повышать уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - продолжать благоустройство прогулочных площадок (установка теневых навесов, уличного игрового оборудования и др.); - проводить работы по благоустройству, озеленению территории; - совершенствовать РППС Учреждения в соответствии с ФГОС ДО (приобретение игрового оборудования, игрушек, интерактивного оборудования, дидактических пособий, игр, методических пособий и др.); - продолжать работу по пополнению и модернизации материально-технического обеспечения Учреждения (текущие ремонты), - продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы; - продолжать контролировать качество | <p>При наличии финансирования</p> | <p>Решетникова Галина Николаевна, заведующий</p> <p>Сазонтова Лидия Аркадьевна заведующий хозяйством</p> <p>Сегидя Светлана Владимировна, заведующий хозяйством</p> | <p>Построено 4 веранды</p> <p>Высажены цветы в цветники</p> <p>Проведена уборка территории от прошлогодней листвы и мусора</p> <p>Положена плитка в фойе здания № 1, заменены светильники в подготовительной группе здания № 2</p> | 30.06.2020 |

| | | | | | |
|--|---|-----------|---|--|------------|
| | питания членами администрации и родительской общественности - продолжать работу по установке домофонов; - улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, и т.д.) | Постоянно | Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего | Обучение педагогов на курсах повышения квалификации производится в соответствии с планом на 2020 год. Проведены информационные совещания с сотрудниками Учреждения по вопросу необходимости соблюдения норм профессиональной этики, проводится контроль за исполнением решения педагогического совета от 11.2019 г. на тему «Развитие профессиональных | 14.02.2020 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|------------|
| | | | | компетенций педагогов», проводился анализ обращений родителей. Для выявления степени удовлетворенности родителей педагогическими работниками проводится анкетирование родителей. Для педагогов было проведен ряд консультаций по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение: - провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета Учреждения, педагогическом совете, на Родительских собраниях, - продолжать повышать имидж | Январь – Май 2020 г. Постоянно | Крылова Полина Игоревна заместитель заведующего Карачева Алена Сергеевна заместитель заведующего Ермолаева Галина Викторовна | Результаты независимой оценки обсуждались на педагогическом совете, родительских собраниях. Повышение имиджа Учреждения также проводится через | 16.03.2020 |

| | | | | | |
|---|--|----------------------|--|---|------------|
| | Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др. | | заместитель заведующего | организацию дистанционной консультационной работы с родителями, воспитанниками и педагогами во время пандемии коронавирусной инфекции (COVID-19) через информационно-коммуникационную сеть Интернет | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг: - проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе, - разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации, - информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации. | Январь – Май 2020 г. | Решетникова Галина Николаевна заведующий | Разработан алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации. | 20.05.2020 |

Заведующий



Г.Н.Решетникова