

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МДОУ  
 «ЦРР - детский сад «Росинка»  
 \_\_\_\_\_ Г.Н.Решетникова

ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ  
 НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ  
 МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
 «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД «РОСИНКА»  
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                     | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                                                                                                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                 | 3                                    | 4                                                                            | 5                                                       | 6                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| В неполном объеме представлена информация на стенда, в том числе об:<br>- узкопрофильных специалистах (логопеды, психологи),<br>- графике работы | Продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) о работе Учреждения, о деятельности узкопрофильных специалистов: учителей-логопедов, педагогов-психологов.<br><b>Учреждение не подлежит государственной аккредитации.</b> | Январь - Февраль 2020г.              | Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего                            |                                                         |                             |
| В неполном объеме представлена информация                                                                                                        | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт Учреждения, в                                                                                                                                                              | Январь - Февраль 2020г.              | Крылова Полина Игоревна, заместитель заведующего                             |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                         |                                                   |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------|--|--|
| на сайте, в том числе об: образовательно-развивающих программах (недостаток, оплата)                                                                    | <p>частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>                                                              |                         |                                                   |  |  |
| Недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование | <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Учреждения и их функционирование. Создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Учреждением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрение интересных и удобных технологий для улучшения работы официального сайта Учреждения,</li> <li>- добавление формы обратной связи (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul> | до 01 сентября 2020г.   | Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего |  |  |
| Недостаточно популяризирован                                                                                                                            | Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Январь - Февраль 2020г. | Карачева Алена Сергеевна,                         |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                                                    |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| официальный сайт<br>bus.gov.ru                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | официальном сайте Учреждения,<br>разместив на официальном сайте:<br>- в разделе «Независимая оценка<br>качества условий оказания услуг»<br>планов и отчетов по итогам НОК в<br>2019 году,<br>- банер с приглашением оставить<br>отзыв на официальном сайте bus.gov.ru<br>(на главной странице официального<br>сайта Учреждения)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               | заместитель<br>заведующего                                                                                                                                                         |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                                                                                                                                                                    |  |  |
| Недостаточный уровень<br>комфортности оказания<br>услуг:<br>- проблемы питания,<br>- охрана,<br>видеонаблюдение,<br>доступ в организацию,<br>- оснащение и<br>зонирование детских<br>площадок для прогулок<br>- состояние, ремонт и<br>модернизация здания в<br>целом и отдельных его<br>элементов,<br>- оснащение,<br>- мебель (ремонт,<br>замена, недостаток)<br>- благоустройство<br>прилегающей<br>территории | Повышать уровень комфортности<br>оказания услуг, с учетом замечаний,<br>высказанных получателями услуг:<br>- продолжать благоустройство<br>прогулочных площадок (установка<br>теневого навеса, уличного игрового<br>оборудования и др.);<br>- проводить работы по<br>благоустройству, озеленению<br>территории;<br>- совершенствовать РППС Учреждения<br>в соответствии с ФГОС ДО<br>(приобретение игрового оборудования,<br>игрушек, интерактивного<br>оборудования, дидактических пособий,<br>игр, методических пособий и др.);<br>- продолжать работу по пополнению и<br>модернизации материально-<br>технического обеспечения Учреждения<br>(текущие ремонты), | При наличии<br>финансирования | Решетникова Галина<br>Николаевна,<br>заведующий<br><br>Сазонтова Лидия<br>Аркадьевна<br>заведующий<br>хозяйством<br>Сегидина Светлана<br>Владимировна,<br>заведующий<br>хозяйством |  |  |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- медицинское обслуживание</li> <li>- санитарные комнаты</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- продолжать работу по информированию родителей (законных представителей) об организации питания воспитанников в Учреждении, о медицинском обслуживании через разные формы;</li> <li>- продолжать контролировать качество питания членами администрации и родительской общественности</li> <li>- продолжать работу по установке домофонов;</li> <li>- улучшать условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |  |  |
| <p align="center">III. Доступность услуг для инвалидов</p>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                                                  |  |  |
| <p>Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов, в том числе наличие парковки, ремонт и оснащение туалетов</p> | <p>В Учреждении имеется паспорт доступности, сметы на оборудование пандусами.</p> <p>Создать условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (предствление писем в соответствующие организации)</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> </ul> | <p>Реализация мероприятий «Паспорта доступности», в соответствии с которым планируется провести ряд мероприятий, при условии наличия финансирования и в зависимости от потребностей категорий обслуживаемых</p> | <p>Решетникова Галина Николаевна, заведующий</p> |  |  |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                   |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                                                         | - наличие специально оборудованных - санитарно-гигиенических помещений в Учреждении                                                                                                                                                                                                                                                                | инвалидов и маломобильных граждан МДОУ «ЦРР - детский сад «Росинка». |                                                   |  |  |
| Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе для детей с ОВЗ | Улучшать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul> |                                                                      | Решетникова Галина Николаевна, заведующий         |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                   |  |  |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников                                                        | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (обучение педагогов на курсах повышения квалификации в условиях реализации профессионального стандарта педагога в ДОУ в соответствии с планом – графиком; соблюдение кодекса профессиональной этики; проведение педагогических советов, консультаций, и т.д.)            | Постоянно                                                            | Карачева Алена Сергеевна, заместитель заведующего |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |                                                   |  |  |
| Недостаточный уровень                                                                                                   | Продолжить работу по повышению                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                      | Крылова Полина                                    |  |  |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |                                                                                                                                                                     |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию поборы | уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать Учреждение:<br>- провести обсуждение результатов независимой оценки на заседании Совета Учреждения, педагогическом совете, на Родительских собраниях,<br>- продолжать повышать имидж Учреждения через проведение Дня открытых дверей, окружных и муниципальных мероприятий и др.                            | Январь – Май<br>2020 г.<br><br>Постоянно | Игоревна<br>заместитель<br>заведующего<br>Карачева Алена<br>Сергеевна<br>заместитель<br>заведующего<br>Ермолаева Галина<br>Викторовна<br>заместитель<br>заведующего |  |  |
| Недостаточный уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг        | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:<br>- проанализировать возможности и ресурсы по устранению недостатков в работе,<br>- разработать алгоритм действий для получателей услуг при возникновении необходимости получения информации,<br>- информировать всех участников отношений о возможности получения такой информации. | Январь – Май<br>2020 г.                  | Решетникова Галина<br>Николаевна<br>заведующий                                                                                                                      |  |  |