

Категория	Подкатегория	Результат
КРИТЕРИЙ 1 визит	1.1.1. Оценка стенда (до 15 баллов)	15
КРИТЕРИЙ 1 сайт	1.1.2 Оценка сайта (до 15 баллов)	15
КРИТЕРИЙ 1 сайт	1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (до 30 баллов)	24
КРИТЕРИЙ 1 анкета	1.3.1 вопрос анкеты 1 и 2, оценка стендов получателями услуг (до 20 баллов)	20
КРИТЕРИЙ 1 анкета	1.3.2 вопрос анкеты 3 и 4, Оценка сайта получателями услуг (до 20 баллов)	19
		93
КРИТЕРИЙ 2 визит	2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)	50
КРИТЕРИЙ 2 анкета	2.2 вопрос анкеты 5, оценка получателями услуг комфортных условий для предоставления услуг (до 50 баллов)	45
		95
КРИТЕРИЙ 3 визит	3.1 Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (до 30 баллов)	0
КРИТЕРИЙ 3 визит	3.2 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (до 40 баллов)	20
КРИТЕРИЙ 3 анкета	3.3 вопрос анкеты 6 и 7, оценка получателями услуг условий доступности организации (до 30 баллов)	30
		50
КРИТЕРИЙ 4 анкета	4.1 вопрос анкеты 8, оценка получателей услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (до 40 баллов)	39
КРИТЕРИЙ 4 анкета	4.2 вопрос анкеты 9, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (до 40 баллов)	39
КРИТЕРИЙ 4 анкета	4.3 вопрос анкеты 10 и 11, оценка получателями услуг доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (до 20 баллов)	19
		97

КРИТЕРИЙ 5 анкета	5.1 вопрос анкеты 12, Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (до 30 баллов)	29
КРИТЕРИЙ 5 анкета	5.2 вопрос анкеты 13, удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (до 20 баллов)	20
КРИТЕРИЙ 5 анкета	5.3 вопрос анкеты 14, удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (до 50 баллов)	48
		97

Средний балл по категориям: **86**